

先輩スタッフのための

動物病院で必要とされるリーダースキルを学ぶ
動物病院リーダー研修オンラインサロン【第2期】

キーワード：後輩指導・後輩タイプ別教育・リーダーシップ・社会人マナー / 接遇スキル学び直し

先輩やリーダーの立場になったけれど、自信が持てずに悩んでいませんか？

先輩やリーダーになると、業務スキルが上がるだけでなく、後輩の指導や経験年数の様々なスタッフをまとめるなど、チームを意識した対人スキルも必要となります。

自信を持って後輩を指導したり、チームの指揮を執るためには、カタチだけでなくその本質を理解する必要があります。本サロンでは、今さら聞けない社会人マナーや接遇スキルの学び直しをはじめ、リーダーシップの発揮方法、スタッフとの効率的な関わり方、後輩指導に役立つフィードバックの方法など、より良い動物病院にしていくためのポイントをお伝えします。

先輩として / リーダーとして頑張るスタッフの方々に応援し、併走するオンラインサロン。

自身の先輩力・リーダー力にお悩みの方はご活用ください。

田中 理咲 先生

動物病院ヒューマンスキル育成コンサルタント
日本プロフェッショナル講師協会™️上級認定講師

航空会社勤務の後、獣医師である兄の影響を受け、動物病院の運営・スタッフ育成に携わる。独立後、セミナーや個別動物病院での研修などで、接遇、チームマネジメント等の対人関係能力育成に力を注ぐ。これまでに約4,500名の動物病院スタッフを指導。

オンラインサロンの特徴

- ・3か月間のカリキュラム設計
- ・リーダー同士コミュニケーションをとり、悩みを共有することができる
- ・動画配信だけでなくロールプレイングを含むLIVE配信セミナーで実践練習も可能
- ・各セミナーだけの受講も可能で、受講者それぞれの必要な部分をフォローできる
- ・配信動画はアーカイブでの繰り返し視聴ができ、苦手部分を繰り返し学ぶことができる

こんな方におすすめ

- ・後輩指導のために、社会人マナーや接遇スキルを学び直したい
- ・先輩 / リーダーとして他スタッフとどう関わっていくべきか学びたい
- ・自分だけが頑張っている気がする、他のスタッフがついて来てくれない
- ・自分とタイプが違うスタッフとの関わり方が分からない
- ・もう一段階レベルアップ、スキルアップしたい

院長と一緒に取り組む！

もう1ステップ踏み込んだサポートをご希望の方は
5名様限定の「サポートプラン（別途料金）」がおすすめです！

- ・リーダーと二人三脚でよりよい動物病院を目指したい
- ・リーダーから自院のスタッフ育成に関する提案がほしい
- ・自院の現状を聞いたうえでリーダーのサポートをしてほしい

5名様限定 サポートプラン詳細

オンラインサロンの受講に加えて下記メニューを実施します

- ① 開催前に講師、院長先生、受講者様の3名でのオンライン面談（60分）
- ② 講師と受講者様2名でのオンライン個人面談（30分）
- ③ 講師による「課題解決シート」の添削

募集要項

対象 先輩スタッフ、リーダー、チーフ、主任、次期リーダー候補

※獣医師、愛玩動物看護師、動物ケアスタッフ等、
動物病院従事者であれば誰でも受講可能

定員 30名（通常受講プラン：25名 / サポートプラン：5名）

受講費 通常受講プラン・・・ 35,000円（税込）

サポートプラン・・・ 55,000円（税込）

サロン概要

講義本数：全9回（録画配信×6回 / LIVE配信セミナー×3回）

講義時間：録画配信 20～30分 / LIVE配信セミナー 150分

配信頻度：週1回（毎週木曜日・19時30分配信）

アーカイブ：全講義配信あり（2025年2月28日まで視聴可能）

受講特典 書き込んで実際に使える「課題解決シート」

カリキュラム 毎週木曜日・19:30配信

11月28日	第1回 LIVE配信	飼い主対応の「困った!」「どうしよう…」を解決! 今さら聞けないマナー&接遇スキル ・電話対応、言葉遣いのポイント復習 ・本当に伝わるホスピタリティ対応 ・ギモンに答える!接遇Q&A
12月5日	第2回	強みを活かしたリーダーシップ:リーダーに最も必要なことは
12月12日	第3回	強みを活かしたリーダーシップ:リーダーとしての影響力を自己分析する
12月19日	第4回	強みを活かしたリーダーシップ:リーダーシップの発揮方法
12月26日	第5回 LIVE配信	リーダーのお悩み相談会! ・リーダーのお悩み発露! ・リーダーのお悩みベスト3と対応のポイント ・リーダーのお悩みケーススタディ ・リーダーの頑張り方 ~1人で頑張らなくて大丈夫~ ※アーカイブ配信なし 必ず当日で参加ください
1月9日	第6回	スタッフの特性に合わせた巻き込み戦略:リーダーに必要な巻き込み力
1月16日	第7回	スタッフの特性に合わせた巻き込み戦略:スタッフのタイプを分析する
1月23日	第8回	スタッフの特性に合わせた巻き込み戦略:スタッフを巻き込む3つの戦略
1月30日	第9回 LIVE配信	説明力・フィードバック力を上げる!相手に伝わる伝え方 ・なぜ後輩に伝わらないのか? ~論理と感情の両面から考える~ ・理解・納得を得る説明の4つのステップ ・後輩のモチベーションが高まる褒め方 ~ポジティブフィードバックの極意~ ・後輩の行動が変わる指摘の仕方 ~ネガティブフィードバックの極意~

お申込み

QRコードよりお申込みください。

※お申込みには会員登録が必要です。
※決済方法はクレジットカードのみとなります。