

コミュニケーションの
取り方が分からない! を解決する

“いまどきスタッフ”の 上手な育て方セミナー

「1から10まで教えないと動けない…」

「ちょっと強く言うとすぐに泣いてしまうし、優しくすると育たない…」

「背中を見て学べ」は通用しないとわかってはいるけど、どうすれば…」

いまどきスタッフの育て方に悩んでいませんか？

若手社員の育成は、いつの時代も変わらぬ大きな課題のひとつです。

そんなお悩みを解決するためには、いまどき世代の特性を理解すること。

そして“迎合”するのではなく、“特性をふまえた上手なやり方”を見つけることが大切です。

本セミナーでは、現場での『あるある事例』に対する指導・育成法を明らかにします。

新人スタッフを迎える前に、本セミナーをぜひご活用ください。

見返して使える充実特典！ “今どき若者”の特徴と指導ポイントQ&A資料

対象

院長、副院長
チームリーダー
教育担当者

こんなお悩みはありませんか？

- ・若い世代の育て方、関わり方がわからない
- ・若いスタッフがなかなか育たない、続かない
- ・年代が違うからと多少あきらめているところがある
- ・叱るとすぐに潰れたり、ハラスメントと言われそうで気を遣う

オンラインセミナーのポイント

- ・WEB会議システム「Zoom」使用
- ・PCまたはスマートフォンさえあれば、どこでも受講可能 ※Wi-Fi環境推奨
- ・ハンドアウト、マニュアル事前送付でスムーズに受講可能 ※データ送付
- ・講師に直接質問したり、双方向コミュニケーションが可能

ご用意いただくもの

お1人様1端末（カメラ付きPC、スマートフォン、タブレット）

募集要項

日時 2024年3月6日（水）
20:00 - 22:00（19:30受付開始）

対象 院長、副院長
チームリーダー、教育担当者

定員 40名 **受講料** 6,000円（税込）

受講特典 “今どき若者”の特徴と指導ポイントQ&A資料

プログラム

- 他院事例からも学ぶ！
いまどきスタッフのお悩みディスカッション
- いまどきスタッフの「二極化傾向」
- 事例で考える「いまどきスタッフの指導法」
【ケース1】なぜ挨拶できないの？
【ケース2】なぜそんなに「受け身」なの？
【ケース3】「褒めて育てる」は正しいのか
【ケース4】叱るとすぐにメンタルダウン
- 質疑応答

講師紹介

田中 理咲 Risa Tanaka

動物病院ヒューマンスキル育成コンサルタント
日本プロフェッショナル講師協会™上級認定講師

航空会社勤務の後、獣医師である兄の影響を受け、動物病院の運営・スタッフ育成に携わる。独立後、セミナーや個別動物病院での研修などで、接遇、後輩育成、チームマネジメントなどの対人関係能力育成に力を注ぐ。これまでに約4500名の動物病院スタッフを指導。愛犬はトイ・プードル。鹿児島出身（DNAは奄美大島）

【執筆実績】

- ・11年目に身に付ける社会人マナー&接遇スキル50』（EDUWARD Press刊）
- ・『動物病院のためのクレーム対応のマインド&スキル』（EDUWARD Press刊）
- ・獣医師向け月刊誌『Clinic Note』連載「後輩育成のフレームワーク」（2018年5月～連載中）
- ・動物看護師向け月刊誌『as』連載「動物を大切にしたい人のための接遇レッスン」 など



お申込方法

QRコードよりお申込みください。

お申込みには会員登録（無料）が必要です。
決済方法はクレジットカードのみとなります。

