

2023 年度入社 動物病院新人スタッフ オンライン研修プログラム

忙しい春のシーズン、新人スタッフにも即戦力を期待している、何日もかけて新人教育をする時間がないという動物病院様に代わり、オンライン型・新人研修を開催します！
院内の育成計画やスタッフの能力に合わせてお選びいただける2つのコースとなっておりますので、新人教育にぜひご活用ください。

対象

2023 年度入社
獣医師・愛玩動物看護師
動物病院スタッフ

2つのコースからお選びいただけます！



- ・予防・健診シーズンで忙しく、新人教育をする時間がない
- ・すぐに現場に入ってほしいので、1日で学んでほしい
- ・まずは新人スタッフのスタートラインを揃えたい
- ・新人スタッフにも即戦力を期待している

1日集中コース

最低限の社会人意識・マナー・接遇のポイントを1日で学べるインプット型

日時

2023年4月6日(木) or 4月12日(水)

10:00-17:00 (受付開始9:30、昼食休憩1時間有)

※講演内容は同一です。どちらかの日程をご選択ください。

- ①「動物が好き」以外に大切なこと～社会人の心構えとルール～
- ②1日も早く即戦力になる～最速の仕事の覚え方～
- ③確実に業務を遂行する～正確な指示の受け方～
- ④1日の流れで学ぶ社会人の基本動作～挨拶・身だしなみ・態度・言葉遣い～
- ⑤飼い主様対応のキホンの“キ”～最低限おさえない受付・電話対応のポイント～

定員

各回 80 名

受講料

8,000 円 (税込)

受講特典

重要フレーズを厳選！動物病院のための接遇フレーズ集

敬語の基本や受付・診察時・電話対応等でよく使うフレーズや重要ポイントを厳選した特別資料。言い方や対応に迷ったときのヒントにお使いいただけます。

お申込み

QRコードよりお申込みください。

お申込みには「QIX プロフェッショナルメンバーズ」への無料会員登録が必要です。
決済方法はクレジットカードのみとなります。



ご用意いただくもの
(両コース共通)

お1人様1端末 ※Wi-Fi環境推奨
(カメラ付きPC・スマートフォン・タブレット)

講師 田中 理咲 Risa Tanaka

動物病院ヒューマンスキル育成コンサルタント
日本プロフェッショナル講師協会™上級認定講師

獣医師である兄の影響を受け、動物病院の運営・スタッフ育成に携わる。独立後、セミナーや個別動物病院での研修などで、接遇、チームマネジメント等の対人関係能力育成に力を注ぐ。これまでに約4,000名の動物病院スタッフを指導。



- ・日々診療で忙しく、時間をかけた新人教育ができない
- ・一貫したカリキュラムで新人スタッフを見てほしい
- ・目標の立て方や振り返り力もつけてほしい
- ・新人研修や後輩指導の正解がわからず毎年苦悩している

1年実践コース (全5回)

1年目に必要な接遇スキル・コミュニケーション・飼い主様対応を身につける実践型

第1回：春 2023年4月6日(木) or 4月12日(水)

10:00-17:00 (受付開始9:30、昼食休憩1時間有)

※第1回：春と1日集中コースは同一です。 ※講演内容は同一です。どちらかの日程をご選択ください。

- ①「動物が好き」以外に大切なこと～社会人の心構えとルール～
- ②1日も早く即戦力になる～最速の仕事の覚え方～
- ③確実に業務を遂行する～正確な指示の受け方～
- ④1日の流れで学ぶ社会人の基本動作～挨拶・身だしなみ・態度・言葉遣い～
- ⑤飼い主様対応のキホンの“キ”～最低限おさえない受付・電話対応のポイント～

第2回：夏 2023年7月5日(水) 13:00-16:00 (受付開始12:30)

- 課題シート提出
- ① 電話対応ブラッシュアップ
 - ② 受付対応ブラッシュアップ

第3回：秋 2023年10月4日(水) 13:00-16:00 (受付開始12:30)

- ① 社会人マナーの復習&質疑応答
- ② 院内コミュニケーション (報連相)

第4回：冬 2023年12月6日(水) 13:00-16:00 (受付開始12:30)

- 課題シート提出
- ① トラブル&クレーム初期対応
 - ② 急変・死亡時の寄り添い対応

第5回：2024年2月7日(水) 13:00-16:00 (受付開始12:30)

- 2年目直前
- ① 1年目の振り返りと2年目の目標設定
 - ② 先輩になる心構えと仕事の教え方

定員

各回 30 名

第1回(1日集中コース)の受講料8,000円分が無料に！

受講料

全5回セット…………… 60,000 円 (税込)

第1回(1日集中コース)…………… 8,000 円 (税込)

第2回～第5回…………… 各回 15,000 円 (税込)

受講特典

重要フレーズを厳選！動物病院のための接遇フレーズ集

“今どき若者”の特徴と指導ポイントQ&A (院長・リーダー向け特典)

お申込み

QRコードよりお申込みください。



第2回～第5回
単回▶



全5回セット▶