

入社直前準備もできる!

2025年度入社 動物病院新人スタッフ研修 オンラインサロン

忙しい春のシーズン「新人教育をする時間がない!」という動物病院様に代わり、
これまで約4,700人の動物病院スタッフを指導してきた田中理咲先生が教えます!

講義動画とオンラインセミナーの組み合わせで、個人学習とロールプレイングの両方を行うことができます。
講義動画は、1回15~20分でその時期に必要なスキルや躓きやすい部分をフォローアップし、アーカイブ
で自分の苦手な部分を繰り返し学ぶことができるため、より理解を深められます。
新人教育にお悩みの動物病院様、社会人マナーや接客スキルを学びたい新人スタッフの方におすすめのサロンです。

対象

2025年度入社
獣医師
愛玩動物看護師
動物看護助手

オンラインサロンの特徴

- ・1年間のカリキュラム設計
- ・その時期に必要なスキル、躓きやすい部分をフォローアップ
- ・1回15~20分の短時間講義で隙間時間に学習できる
- ・動画配信だけでなくロールプレイングを含むオンラインセミナーで実践練習も可能

こんな動物病院におすすめ

- ・日々の診療で忙しく、新人教育をする時間がない
- ・新人教育のマニュアルができていない
- ・1年目で土台をしっかり築いてほしい
- ・自ら学習する習慣をつけてほしい

こんな方にもおすすめ!

- ・自院に研修プログラムがなく、社会人としてのマナーを個人で学びたい方
- ・専門的な勉強と並行して毎月無理なくしっかりと学びたい方
- ・社会人としてのスタートダッシュを決めて同期と差をつけたい方

募集要項

対象 2025年度入社
獣医師・愛玩動物看護師・動物看護助手

定員 30名 **受講費** 50,000円(税込)

講師

田中 理咲 先生 Risa Tanaka

動物病院ヒューマンスキル育成コンサルタント
日本プロフェッショナル講師協会™上級認定講師

航空会社勤務の後、獣医師である兄の影響を受け、動物病院の運営・スタッフ育成に携わる。独立後、セミナーや個別動物病院での研修などで、接客・チームマネジメント等の対人関係能力育成に力を注ぐ。
これまでに約4,700名の動物病院スタッフを指導。愛犬はトイ・プードル。鹿児島県出身(DNAは奄美大島)



お申込み

QRコードよりお申込みください。

※お申込みには「EDUONE Pass」へのアカウント登録(無料)が必要です。(https://eduone.jp/)

※クレジットカード情報の登録が必要となります。



サロン概要

講義本数 : 全25回(録画配信×20回 / LIVE配信セミナー×5回)
講義時間 : 録画配信 15~20分 / LIVE配信セミナー 120分
配信頻度 : 週1回(各回木曜日・13時30分配信)
アーカイブ : 全講義配信あり(2月28日まで視聴可能)

受講特典

- ①目標の立て方のコツ解説資料
- ②重要フレーズを厳選! 動物病院のための接客フレーズ集

カリキュラム

【スケジュール・講義テーマ】各回木曜日・13:30配信

- 3月20日(木) 第1回: 命の現場で働くということ
3月27日(木) 第2回: 最低限必要な「言葉のマナー」
4月10日(木) 第3回: 仕事の進め方と報連相①
4月17日(木) 第4回: 仕事の進め方と報連相②
4月24日(木) 第5回: 動物病院の接客
5月1日(木) 第6回: 電話対応の基本①
5月8日(木) 第7回: 電話対応の基本②
5月15日(木) 第8回: 電話対応の基本③
5月22日(木) 第9回: 電話対応の基本④
5月29日(木) **セミナー** 電話対応ブラッシュアップ ~電話での問診~
6月12日(木) 第10回: 受付対応の基本①
6月26日(木) 第11回: 受付対応の基本②
7月10日(木) 第12回: 受付対応応用編
7月24日(木) 第13回: 説明力をアップする
8月7日(木) **セミナー** 受付対応ブラッシュアップ ~受付ロールプレイ~
8月21日(木) 第14回: 問診力をアップする
9月4日(木) 第15回: 傾聴と共感
9月18日(木) 第16回: 与薬説明・会計接客
10月2日(木) 第17回: クレーム・トラブル対応
10月16日(木) **セミナー** トラブル・クレームを未然に防ぐ飼い主様への上手なお断り、お断りの仕方
11月6日(木) 第18回: 動物の容態が悪い時の対応
11月20日(木) 第19回: 死亡時の対応
12月4日(木) 第20回: タイプ別接客
12月18日(木) **セミナー** 自分のコミュニケーション傾向を知り課題改善する!
2月5日(木) **セミナー** 後輩への仕事の教え方・指導の仕方